

COPIA NO CONTROLADA: Cualquier documentación fuera de los sistemas de información de ENERPAL FORMACIÓN (documentación en papel, fichero informáticos, ...), es NO CONTROLADA excepto el original en papel en el que figura la aprobación del Director de ENERPAL FORMACIÓN, que será considerada copia controlada y aquéllas que tengan número manuscrito asignado en el control de cambios.

COPIA N°:	FECHA:
ASIGNADO A:	PUESTO:

<p>Elaboración:</p>  <p>GRUPO ENERPAL energías renovables ENERPAL FORMACIÓN, S.L. Beatriz Vega Martín Responsable de Calidad</p>	<p>Revisión y aprobación :</p>  <p>José Alfonso Agulla Rodríguez Director</p>
---	---

Control de las Modificaciones		
Edición	Fecha	Modificaciones
00	21/03/2016	Nueva creación. Se estandariza el formato del documento, alineándolo con el resto de la documentación del sistema y se revisa el contenido. Se separa del documento Misión, Visión y Valores.(EFO-DG01)
01	27/06/2016	Inclusión específica de los módulos GWO en el documento.
02	25/07/2017	Revisión de la política de calidad y adecuación a la ISO 9001:2015

POLÍTICA DE CALIDAD DE ENERPAL FORMACIÓN

La dirección de ENERPAL FORMACIÓN, en su afán por mantener y superar el nivel de excelencia de sus servicios de formación y gestión de EPI's, establece una política de calidad que proporcione un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad, que debe ser conocida y entendida por todos los miembros de la entidad y que compromete a todos sus miembros a cumplir con los requisitos del sistema implantado y a mejorar continuamente su eficacia, siempre en el marco de la misión general de la organización.

En particular, ENERPAL FORMACIÓN pretende ser un referente en Diseño en impartición de acciones formativas en el sector de energías renovables, en particular en la formación básica de seguridad (BST) y de reciclaje (BSTR) según requisitos del estándar GWO para los módulos de: Primeros auxilios, Manipulación de cargas, Extinción de incendios y Trabajos en Altura.

La Dirección de la ENERPAL FORMACIÓN promueve un Sistema de Gestión de la Calidad que debe contar con la implicación de todos los trabajadores para conseguir los siguientes objetivos:

1. Desarrollar un sistema de formación dinámico y flexible.
2. Potenciar las capacidades emprendedoras de nuestro colectivo y de nuestro personal.
3. Desarrollar acciones de sensibilización, comunicación y cambio de actitudes.
4. Incrementar y consolidar nuestros servicios en un entorno de mejora continua.
5. Consolidar nuestro compromiso con la sociedad.
6. Lograr la satisfacción de nuestros clientes internos y externos, evaluando sus necesidades y expectativas.
7. Conseguir la integración y renovación de nuestra empresa, manteniendo la cultura de la compañía.
8. Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico, cambiante y competitivo.
9. Formación y motivación a las personas, adecuando sus conocimientos a las necesidades actuales y futuras, con el fin de que ejerzan sus actividades de una forma responsable y así conseguir la mejora de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
10. Planificar y gestionar los procesos, en la búsqueda de los más altos niveles de calidad y mejores resultados de eficiencia.
11. Fomentar la participación del personal en el sistema de gestión de calidad.
12. Conseguir una cultura de mejora a través del Sistema de Gestión de Calidad y el cumplimiento de la legislación, reglamentación y cualquier requisito que nos sea de aplicación.
13. Optimizar permanentemente todos los procesos con objeto de mejorar continuamente la eficacia del sistema, mediante la revisión periódica de estos objetivos por parte de Dirección.
14. Establecer cauces de información y comunicación que faciliten la participación y el compromiso de los trabajadores con los objetivos de calidad.

Para lograr estos objetivos, la Dirección de ENERPAL FORMACIÓN es consciente de que, además de proporcionar los medios materiales y humanos, el personal debe entender y aplicar las directrices que emanan de los documentos que integran el Sistema de Gestión de la Calidad.

La política de calidad forma parte del Manual de Calidad y de los documentos que integran el Sistema de Gestión de la Calidad y con ellos se pretende definir, sistematizar y controlar todas las fases del proceso relacionadas con la calidad de nuestro servicio, siendo vinculante para todo el personal de ENERPAL FORMACIÓN en aquellas actividades que les afecten. Así mismo, la Dirección de ENERPAL FORMACIÓN se compromete a revisar la política de calidad periódicamente para su continua adecuación al propósito y contexto de la organización y para que apoye su dirección estratégica.


 José Alfonso Aguilera Rodríguez
 Director Enerpal Formación

Valladolid, 25 de julio de 2017